



# MENTIONS LÉGALES & CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION (CGU)

## Mentions Légales

Conformément aux dispositions des articles 6-III et 19 de la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la Confiance dans l'économie numérique (LCEN), il est porté à la connaissance des utilisateurs du site **gmstrategie.fr** les informations suivantes, ainsi que les règles d'utilisation du Site et des Services.

**Éditeur du site / Propriétaire : GM STRATEGIE (SASU)**

**SIRET : 915 015 838 00021**

**N° de déclaration d'activité (formation) : 84380995838**

**Siège social : 28 rue du Drac – 38180 Seyssins – France**

**Téléphone : 07 49 42 27 42**

**Adresse électronique : contact@gmstrategie.fr**

**Directrice de la publication : Mazzilli Grazia (Présidente)**

**Conception / Réalisation du site : GM STRATEGIE**

**Webmaster : contact@gmstrategie.fr**

**Hébergeur : OVHcloud SAS – 2 rue Kellermann – 59100 Roubaix – France**

(RCS Lille Métropole 424 761 419)

---

## 1. Objet des CGU

Les présentes CGU ont pour objet d'encadrer l'accès et l'utilisation du Site et des Services (prise de contact, réservation/inscription, classes virtuelles, espace documentaire, échanges de messages). Toute navigation ou utilisation vaut acceptation pleine et entière des CGU. En cas de désaccord, l'Utilisateur doit cesser toute utilisation.

**Important :** les **CGV** encadrent les modalités financières et contractuelles des prestations (prix, paiements, annulations, médiation, droit de rétractation, etc.). Les CGU et les CGV sont complémentaires.



### 3. Accès au Site et disponibilité

Le Site est accessible 24h/24 et 7j/7, sauf cas de force majeure, panne, ou opérations de maintenance/évolution pouvant être réalisées sans préavis.

GM STRATEGIE met en œuvre des moyens raisonnables pour assurer l'accessibilité et la sécurité, sans obligation de résultat.

### 4. Création de Compte et authentification (si proposé)

Certaines fonctionnalités (inscription à une session, dépôt de pièces, suivi d'avancement) peuvent nécessiter la création d'un Compte :

- L'Utilisateur fournit des informations exactes, à jour et complètes, et met immédiatement à jour tout changement.
- Les identifiants sont personnels et confidentiels ; toute activité via le Compte est réputée effectuée par le titulaire.
- GM STRATEGIE peut suspendre/supprimer un Compte en cas de non-respect des CGU, de suspicion d'usage frauduleux ou de sécurité.

### 5. Règles d'usage et comportement

L'Utilisateur s'engage à :

- Respecter la **nétiquette\*** et les règles de courtoisie (pas de propos injurieux, discriminatoires, diffamatoires, harcelants, violents ou contraires à l'ordre public) ;
- Ne pas entraver le fonctionnement du Site/Services (spam, virus, extraction automatisée, tentative d'accès non autorisée, etc.) ;
- Respecter les droits de propriété intellectuelle et la vie privée des tiers ;
- Utiliser le Site/Services conformément à leur destination (orientation, accompagnement, formation) et aux instructions communiquées.

*\* **Nétiquette (rappel d'usage)** : courtoisie, absence d'insultes/propos discriminatoires, pas d'écriture en MAJUSCULES prolongée, pas de spam ni de publicité, respect des droits d'auteur et de la vie privée. En classe virtuelle : micro coupé hors prise de parole, usage de son nom réel, interdiction d'enregistrer ou de diffuser sans autorisation écrite. Tout manquement peut entraîner l'avertissement, le retrait des messages, la suspension ou la fermeture du compte*



## 6. Classes virtuelles, visioconférences et outils numériques

Pour les rendez-vous, ateliers et formations à distance (ex. visioconférences) :

- **Confidentialité** : l'Utilisateur s'abstient d'enregistrer (audio/vidéo/écran) ou de diffuser les sessions sans **autorisation écrite** préalable de GM STRATEGIE et/ou des participants.
- **Image et voix** : le fait d'activer caméra et micro implique le consentement à leur utilisation dans le cadre strict de la session. Toute captation ou réutilisation externe est interdite sans autorisation.
- **Sécurité** : l'Utilisateur veille à la confidentialité des liens de connexion ; tout partage non autorisé est prohibé.
- **Matériel/connexion** : l'Utilisateur s'assure de disposer d'un équipement et d'une connexion adaptés.

## 7. Propriété intellectuelle

Le Site et ses éléments (textes, logos, graphismes, outils, supports pédagogiques, méthodes, intitulés, bases de données, logiciels, etc.) sont protégés par le Code de la propriété intellectuelle. Sauf autorisation écrite de GM STRATEGIE, **toute reproduction, représentation, modification, distribution, extraction ou réutilisation**, totale ou partielle, est interdite.

Les supports fournis dans le cadre des prestations (documents de cours, livrables, trames, check-lists, replays, etc.) sont **strictement réservés à un usage personnel** par le bénéficiaire pour les besoins de son accompagnement/formation, à l'exclusion de tout usage commercial, diffusion publique ou partage à des tiers.

## 8. Contenus publiés par les Utilisateurs

L'Utilisateur reste responsable des Contenus qu'il met en ligne ou transmet via le Site/Services :

- Il garantit disposer de tous les droits nécessaires et que les Contenus sont licites et non contrefaisants ;
- GM STRATEGIE peut **modérer, retirer, bloquer** tout Contenu manifestement illicite, inapproprié ou contraire aux CGU, et conserver les éléments nécessaires à la preuve conformément à la loi.



## 9. Liens hypertextes et sites tiers

**9.1 Liens sortants (vers des sites tiers).** Le Site peut contenir des liens vers d'autres sites (partenaires, informations, réseaux sociaux, outils externes). GM STRATEGIE n'exerce **aucun contrôle** sur ces ressources et **n'endosse aucune responsabilité** quant à leur contenu, leur fonctionnement, leur disponibilité, leur sécurité, ni quant aux traitements de données qui y sont effectués. L'activation d'un lien externe s'effectue **sous la seule responsabilité** de l'Utilisateur, qui est invité à consulter les **conditions d'utilisation** et la **politique de confidentialité** du site tiers.

**9.2 Liens entrants (vers gmstrategie.fr).** La création d'un lien vers la page d'accueil **gmstrategie.fr** est autorisée, à condition qu'elle : (i) soit **conforme à la loi** et à l'ordre public, (ii) **n'induis[e] pas en erreur** sur la relation avec GM STRATEGIE, (iii) **n'utilise pas** le logo, les marques ou éléments protégés **sans autorisation écrite préalable**, (iv) **n'intègre pas** le Site dans un autre (pratiques de **framing, in-line linking, deep-linking** abusif). GM STRATEGIE peut **retirer cette autorisation à tout moment**.

**9.3 Signalement.** Si un lien publié sur le Site pointe vers un contenu manifestement illicite ou inapproprié, merci de le **signaler** à : **contact@gmstrategie.fr** (indiquer l'URL concernée et le motif du signalement).

**9.4 Cookies et services tiers.** Certains liens peuvent diriger vers des sites utilisant leurs **propres cookies/traceurs** ; dans ce cas, leurs règles s'appliquent. Le Site peut également recourir à des services tiers (ex. mesure d'audience intégrée). Pour les modalités détaillées et vos **choix de consentement**, voir la **Politique de confidentialité** et le **bandeau cookies** (cf. section 10).

## 10. Protection des personnes & utilisation des données personnelles

- **Références légales** : Règlement (UE) 2016/679 dit **RGPD**, loi n° **78-17** du 6 janvier 1978 modifiée (**Informatique et Libertés**), et textes d'application.

**Responsable de traitement** : **GM STRATEGIE (SAS)**, 28 rue du Drac, 38180 Seyssins – contact : [contact@gmstrategie.fr](mailto:contact@gmstrategie.fr).



- **Finalités et bases légales.**

Les données sont traitées pour :

- **Gestion des demandes** (contact, devis, prise de rendez-vous) et **exécution des prestations** (CBC, VAE, AFC) : base **contrat/mesures précontractuelles**.
- **Suivi administratif et financier**, conformité : base **obligation légale** et **intérêt légitime**.
- **Sécurisation du Site** et prévention de la fraude : base **intérêt légitime**.
- **Statistiques** de fréquentation et amélioration du service : base **intérêt légitime** ou **consentement** (selon le type de traceur).
- **Communication** (newsletter, informations commerciales) : base **consentement** (désinscription possible à tout moment).

- **Collecte et caractère obligatoire.**

Les informations sont fournies par l'Utilisateur **en connaissance de cause**, via les formulaires/échanges ; les champs indispensables sont signalés. À défaut, la demande pourrait ne pas être traitée.

- **Destinataires et transferts.**

Les données ne sont accessibles qu'aux personnes **autorisées** de GM STRATEGIE et à ses **prestataires habilités** (ex. outils numériques nécessaires à la prestation), pour leur strict périmètre.

**OVHcloud SAS** (France) assure l'**hébergement** du Site. Les données **ne sont ni vendues ni louées**. Les éventuels transferts hors UE, s'ils survenaient, seraient encadrés par des garanties appropriées.

- **Durées de conservation.**

Les données sont conservées pour la **durée strictement nécessaire** aux finalités ci-dessus, puis **archivées** pour les délais légaux (notamment comptables/contractuels) avant suppression ou anonymisation. Les durées détaillées figurent/pourront figurer dans la Politique de confidentialité.



#### - **Droits des personnes.**

Conformément au RGPD, toute personne dispose des droits d'**accès, rectification, effacement, opposition, limitation** et **portabilité**, ainsi que du droit de **définir le sort de ses données** après décès. Pour l'exercer : **contact@gmstrategie.fr** ou courrier à l'adresse du siège. Une **preuve d'identité** pourra être demandée. En cas de difficulté, recours possible auprès de la **CNIL**.

#### - **Cookies/traceurs.**

Le Site peut utiliser des cookies nécessaires au fonctionnement et, sous réserve de **votre consentement**, des cookies de mesure d'audience ou équivalents. Les modalités de paramétrage sont précisées dans la **Politique de confidentialité** et/ou le bandeau d'information.

#### - **Sécurité.**

GM STRATEGIE met en œuvre des **mesures techniques et organisationnelles** adaptées pour protéger les données. L'Utilisateur s'engage à signaler sans délai toute faille ou incident dont il aurait connaissance.

#### - **Bases de données.**

Les bases de données sont protégées par la loi du **1er juillet 1998** transposant la directive **96/9/CE** du 11 mars 1996 relative à la protection juridique des bases de données.

Le Site est conforme au **RGPD** ; pour plus d'informations, se reporter à la **Politique de confidentialité** disponible sur le Site.

### 11. Accessibilité et aménagements

GM STRATEGIE s'attache à favoriser l'accessibilité de ses Services. Les demandes d'aménagements (handicap, besoins spécifiques) peuvent être adressées au **référént handicap** : Mazzilli Grazia – **contact@gmstrategie.fr**. Les adaptations sont étudiées au cas par cas.

### 12. Sécurité

GM STRATEGIE met en place des mesures techniques et organisationnelles adaptées. L'Utilisateur **signale sans délai** toute faille ou incident de sécurité et s'interdit d'exploiter une vulnérabilité ou d'accéder à des zones non publiques.



### 13. Responsabilité

L'utilisation du Site/Services se fait **aux risques et périls de l'Utilisateur** :

- GM STRATEGIE ne saurait être tenue responsable de dommages indirects (perte de chance, de données, de profit), ni des conséquences liées aux interruptions, pannes, altérations ou indisponibilités.
- Les informations mises à disposition le sont à titre indicatif ; l'Utilisateur demeure seul responsable de leur interprétation et des décisions prises.
- En toute hypothèse, la responsabilité de GM STRATEGIE ne saurait excéder les montants perçus au titre du Service concerné, hors CGV spécifiques.

### 14. Suspension – Résiliation

GM STRATEGIE peut suspendre ou restreindre l'accès au Site/Services, ou supprimer un Compte, en cas de violation des CGU, de risque pour la sécurité, de fraude, de réquisition judiciaire, ou à la demande d'une autorité compétente. L'Utilisateur peut mettre fin à l'utilisation à tout moment en cessant d'accéder au Site et en demandant, le cas échéant, la suppression de son Compte.

### 15. Évolution des CGU

GM STRATEGIE peut modifier les CGU à tout moment afin de tenir compte des évolutions légales, techniques ou fonctionnelles. La version applicable est celle en vigueur au jour de la navigation. En cas de changement substantiel, une information pourra être affichée sur le Site.

### 16. Droit applicable – Litiges

Les présentes CGU sont soumises au **droit français**. En l'absence d'accord amiable, les tribunaux matériellement et territorialement compétents seront saisis. Pour les litiges liés à la **vente** ou à l'exécution d'une **prestation**, se reporter aux modalités de règlement des différends figurant dans les **CGV**.

### 17. Contact

Toute question relative aux CGU peut être adressée à : **contact@gmstrategie.fr** ou **GM STRATEGIE, 28 rue du Drac, 38180 Seyssins**.